

ตัวชี้วัดที่ 5 : ระดับความสำเร็จของการติดตามการควบคุมการตรวจสอบและดูแลบำรุงรักษาวงจรสื่อสัญญาณระบบโทรศัพท์

ISDN (BAI)

<p>ความหมายของตัวชี้วัด</p>	<p>ความสำเร็จของการบำรุงรักษา หมายถึง การติดตามการควบคุมการดูแลบำรุงรักษาทั้ง Hardware และ Software ของอุปกรณ์ และวงจรสื่อสัญญาณระบบ โทรศัพท์ ISDN (BAI) ประจำปีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 5 (อุดรธานี) เพื่อป้องกันมิให้เกิดความชำรุดขัดข้องในการทำงานของอุปกรณ์ เพื่อเป็นการตรวจสอบการใช้งานของระบบโทรศัพท์ ISDN (BAI) ว่าสามารถใช้งานได้หรือไม่ และเป็นการประสานติดตามควบคุมการบำรุงรักษาของบริษัทฯ เมื่อเกิดขัดข้อง</p>																																																					
<p>วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด</p>	<p>ระดับความสำเร็จของการติดตามการควบคุมการตรวจสอบและดูแลบำรุงรักษา ระบบโทรศัพท์ ISDN (BAI)</p>																																																					
<p>สูตรในการคำนวณ</p>	<p>กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="550 786 1286 1218"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ระดับ คะแนน</th> <th colspan="5">ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)</th> </tr> <tr> <th>ขั้นตอน ที่ 1</th> <th>ขั้นตอน ที่ 2</th> <th>ขั้นตอน ที่ 3</th> <th>ขั้นตอน ที่ 4</th> <th>ขั้นตอน ที่ 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table> <p>โดยที่ :</p> <table border="1" data-bbox="550 1267 1418 1883"> <thead> <tr> <th>ระดับคะแนน</th> <th>เกณฑ์การให้คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>จัดทำแผนงานการติดตามการควบคุมการตรวจสอบและดูแลบำรุงรักษาภายในเดือนกันยายน พร้อมพิจารณา TOR และสัญญาจ้าง</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 1 และนำเสนอแผนงานต่อหัวหน้าหน่วยงานภายใน 30 วันนับจากจัดทำแผน</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 2 และนำเสนอรายงานรอบเดือน ต.ค.60,พ.ย.60,ธ.ค.60 สรุปผลการดำเนินงาน</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 3 และนำเสนอรายงานรอบ เดือน ม.ค.61,ก.พ.61,มี.ค.61 สรุปผลการดำเนินงาน</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 4 และนำเสนอรายงานรอบ เดือน ต.ค.60,พ.ย.60,ธ.ค.60 ,ม.ค.61,ก.พ.61,มี.ค.61 สรุปการปฏิบัติงาน พร้อมข้อเสนอแนะ</td> </tr> </tbody> </table>	ระดับ คะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)					ขั้นตอน ที่ 1	ขั้นตอน ที่ 2	ขั้นตอน ที่ 3	ขั้นตอน ที่ 4	ขั้นตอน ที่ 5	1	✓					2	✓	✓				3	✓	✓	✓			4	✓	✓	✓	✓		5	✓	✓	✓	✓	✓	ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน	1	จัดทำแผนงานการติดตามการควบคุมการตรวจสอบและดูแลบำรุงรักษาภายในเดือนกันยายน พร้อมพิจารณา TOR และสัญญาจ้าง	2	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 1 และนำเสนอแผนงานต่อหัวหน้าหน่วยงานภายใน 30 วันนับจากจัดทำแผน	3	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 2 และนำเสนอรายงานรอบเดือน ต.ค.60,พ.ย.60,ธ.ค.60 สรุปผลการดำเนินงาน	4	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 3 และนำเสนอรายงานรอบ เดือน ม.ค.61,ก.พ.61,มี.ค.61 สรุปผลการดำเนินงาน	5	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 4 และนำเสนอรายงานรอบ เดือน ต.ค.60,พ.ย.60,ธ.ค.60 ,ม.ค.61,ก.พ.61,มี.ค.61 สรุปการปฏิบัติงาน พร้อมข้อเสนอแนะ
ระดับ คะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)																																																					
	ขั้นตอน ที่ 1	ขั้นตอน ที่ 2	ขั้นตอน ที่ 3	ขั้นตอน ที่ 4	ขั้นตอน ที่ 5																																																	
1	✓																																																					
2	✓	✓																																																				
3	✓	✓	✓																																																			
4	✓	✓	✓	✓																																																		
5	✓	✓	✓	✓	✓																																																	
ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน																																																					
1	จัดทำแผนงานการติดตามการควบคุมการตรวจสอบและดูแลบำรุงรักษาภายในเดือนกันยายน พร้อมพิจารณา TOR และสัญญาจ้าง																																																					
2	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 1 และนำเสนอแผนงานต่อหัวหน้าหน่วยงานภายใน 30 วันนับจากจัดทำแผน																																																					
3	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 2 และนำเสนอรายงานรอบเดือน ต.ค.60,พ.ย.60,ธ.ค.60 สรุปผลการดำเนินงาน																																																					
4	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 3 และนำเสนอรายงานรอบ เดือน ม.ค.61,ก.พ.61,มี.ค.61 สรุปผลการดำเนินงาน																																																					
5	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 4 และนำเสนอรายงานรอบ เดือน ต.ค.60,พ.ย.60,ธ.ค.60 ,ม.ค.61,ก.พ.61,มี.ค.61 สรุปการปฏิบัติงาน พร้อมข้อเสนอแนะ																																																					
<p>หน่วยที่วัด</p>	<p>ระดับ</p>																																																					
<p>น้ำหนัก</p>	<p>ร้อยละ 10</p>																																																					
<p>ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน</p>	<p>รายเดือน/ไตรมาส</p>																																																					

กระบวนการจัดเก็บข้อมูล	1. แผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ 2. รายการอุปกรณ์ของ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 5(อุดรธานี) 3. รายละเอียดของสัญญาและ TOR ของการบำรุงรักษา 4. รายงานสรุปการปฏิบัติงาน (แบบ ร 2) และตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ 5. รายงานสรุปการปฏิบัติงานทั้งปี พร้อมข้อเสนอแนะ
ผู้จัดเก็บข้อมูล	นายบัวแสง เตโช
ผู้ตั้งเป้าหมาย	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 5 (อุดรธานี)
ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	นายบัวแสง เตโช
ข้อมูลปีฐาน (ปีงบประมาณ 60)	ระดับคะแนนที่ 5
เป้าหมาย (ปีงบประมาณ 61)	ระดับคะแนนที่ 5

- เงื่อนไข :
1. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ยรายงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561
 2. อุปกรณ์เครื่องมือตามคำอธิบาย ถ้าอยู่ในการดูแลบำรุงรักษาของบริษัทผู้รับจ้าง ตัวชี้วัดตัวนี้จึงใช้ได้เฉพาะที่บริษัทผู้รับจ้างไม่ได้ดูแลรักษา ยกเว้นที่เป็นกรณีการติดตามการควบคุมการดูแลบำรุงรักษาเพื่อให้ได้ผลดี